

PROPOJENÍ TEORIE A PRAXE PŘI TVORBĚ STANDARDU Č. 2 A OCHRANĚ PRÁV KLIENTŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Časová dotace **8 hodin**

Akreditace MPSV č.: **A2026/0264-SP/PC/VP**

Anotace:

Vzdělávací kurz je zaměřen na praktické naplňování ochrany práv klientů v sociálních službách a na smysluplné uchopení standardu kvality č. 2. Účastníci se seznámí s významem lidské důstojnosti jako základu ochrany práv klienta a s právy, se kterými se pracovníci v sociálních službách běžně setkávají ve své praxi. Kurz se soustředí na rozpoznávání situací, ve kterých může docházet k porušování práv klientů, na prevenci těchto situací a na postupy, jak je řešit v souladu s právními předpisy a standardy kvality.

Důraz je kladen na propojení teorie s každodenní praxí – účastníci pracují s kazuistikami, modelovými situacemi a skupinovými úkoly zaměřenými na ochranu důstojnosti, práci s přiměřeným a nepřiměřeným rizikem, rozlišování optimální podpory, přepečování, zanedbávání a zneužívání. Součástí kurzu je také nácvik komunikace v konfliktních situacích, zejména při střetu zájmů mezi klientem, rodinou a poskytovatelem služby.

Kurz je koncipován jako praktický workshop a poskytuje účastníkům konkrétní nástroje a dovednosti využitelné v každodenní práci, a to bez ohledu na to, zda se přímo podílejí na tvorbě standardů kvality, nebo se s nimi setkávají při výkonu přímé péče.

Cílové kompetence:

1. Má základní orientaci v klíčových legislativních dokumentech vztahujících se k ochraně práv osob v sociálních službách a chápe jejich význam pro každodenní praxi.
2. Má základní orientaci v praktickém uplatňování práv klienta při poskytování sociální služby a dokáže rozpoznat typické situace, ve kterých může docházet k jejich ohrožení nebo porušení.
3. Rozumí smyslu standardu kvality č. 2 – ochrana práv osob a má základní orientaci v jeho praktickém využití v sociální službě, zejména:
 - a) orientuje se ve způsobech identifikace oblastí, ve kterých může docházet k porušování práv klientů sociálních služeb,
 - b) orientuje se ve způsobech identifikace oblastí střetu zájmů poskytovatele se zájmy klienta,
 - c) má základní orientaci v problematice vyhodnocování míry rizika při rozhodování klienta a chápe význam přiměřeného a nepřiměřeného rizika při uplatňování práv osob.
4. Má základní povědomí o významu komunikace při ochraně práv klienta a o tom, jak vhodná komunikace může přispět k prevenci porušování práv a ke zvládání konfliktních situací.

Mgr. Marcela Hauke, 734 495 043, marcela@hauke.cz

<http://marcela.hauke.cz/>