

ZÁKLADNÍ PRŮVODCE PŘI ZAVÁDĚNÍ STANDARDŮ KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH DO PRAXE

Akreditace MPSV č.: A2025/1615-SP/PC/VP

Časová dotace: 8 hodin

Kurz přináší základní orientaci v systému standardů kvality sociálních služeb a jejich praktickém využití při poskytování služby. Účastníci se seznámí se smyslem a strukturou standardů kvality, jejich propojením s legislativními požadavky a s tím, jak mohou být užitečným nástrojem pro rozvoj služby, ochranu práv klientů a zajištění kvality poskytovaných služeb. Kurz propojuje základní teoretické informace s příklady z praxe, které pomáhají pochopit, jak lze standardy kvality naplňovat v běžném provozu sociální služby. Zvláštní pozornost je věnována standardům č. 1–5, 7 a 15, které tvoří základ systému řízení kvality.

Kurz je určen převážně pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům, začínajícím metodikům a vedoucím sociálních služeb, kteří potřebují získat přehled o požadavcích kvality a základní orientaci v jejich praktickém naplňování.

Cílové kompetence absolventa kurzu:

1. Orientuje se v základním smyslu a užitečnosti standardů kvality sociálních služeb a chápe jejich význam pro poskytování kvalitní služby.
2. Má základní znalosti o právním rámci standardů kvality, zejména o zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášce č. 505/2006 Sb.
3. Orientuje se v základních principech systému kvality a rozumí tomu, jak jednotlivé standardy spolu souvisí a vytvářejí ucelený systém.
4. Zná základní požadavky a hodnotící kritéria jednotlivých standardů kvality a rozumí jejich významu pro každodenní praxi v sociální službě.
5. Je blíže obeznámen s obsahem vybraných standardů kvality (č. 1–5, 7 a 15), které tvoří základ systému řízení kvality v organizaci.
6. Má základní orientaci v postupu při tvorbě a revizi standardů kvality, aby výsledné dokumenty byly srozumitelné a využitelné v praxi.
7. Rozvíjí pozitivní postoj ke standardům kvality jako k nástroji zlepšování služby, nikoli pouze jako k administrativní povinnosti.

ve Dvoře Králové nad Labem 2. 1. 2026

Vzdělávací agentura: Mgr. Marcela Hauke