

ZÁKLADNÍ PRŮVODCE PŘI ZAVÁDĚNÍ STANDARDŮ KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH DO PRAXE

Akreditace MPSV č.: A2017/0163-SP/PC

Časová dotace: 8 hodin

Kurz přináší vhled do problematiky kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím naplňování standardů kvality. Propojuje legislativní požadavky s jednotlivými kritérii standardů a povinnostmi poskytovatele, propojuje teorii s praxí na konkrétních příkladech a zaměřuje se na kritická kritéria standardů kvality tak, aby účastníci pochopili smysl a účel standardů, správné naplnění požadavků jednotlivých kritérií a prošli úspěšně inspekce poskytování sociálních služeb. Kurz rovněž přináší nové pohledy na problematiku naplňování standardů s ohledem na plánované legislativní změny. Větší časová dotace je věnována zejména popisu nepříznivé sociální situace v kontextu toho, kdo je a není uživatelem sociální služby, jak se pozná nepříznivá sociální situace, jak ji efektivně a jednoznačně popsat, k čemu vůbec slouží, propojení cílů služby s osobními cíli uživatelů a jejich vyhodnocování, dále propojení SQ 1 s SQ 15, SQ 2 - ochraně práv uživatelů sociálních služeb a individuálnímu plánování, tedy SQ 3 - 5, to vše s odkazem na zbývající standardy kvality.

Cílové kompetence absolventa kurzu:

1. Účastník kurzu chápe smysl standardů kvality v praxi a vnímá je jako celek;
2. Umí propojit standardy kvality mezi sebou, ví, jak pracovat se zákonem sociálních služeb při tvorbě a naplňování standardů kvality, za tímto účelem se v zákoně o sociálních službách přiměřeně orientuje;
3. Chápe roli inspekce poskytování sociálních služeb, orientuje se v požadavcích na naplnění standardů kvality;
4. Orientuje se v kritériích jednotlivých standardů kvality s důrazem na kritická kritéria;
5. Je podrobněji orientován zejména ve standardech kvality č. 1 – 5, 15.
6. Ví, jak má postupovat při tvorbě standardů kvality, případně jak se má podílet na jejich vzniku či přehodnocení, aby vzniknul smysluplný dokument;