

ZVLÁDÁNÍ PROBLÉMOVÝCH SITUACÍ NEJENOM V PEČOVATELSKÝCH SLUŽBÁCH

Akreditace MPSV č.: A2025/0371-SP/PC/VP

Časová dotace: 8 hodin

Kurz je zaměřený na praktické zvládání problémových situací v souladu s legislativními normami, standardy kvality a právy osob, které pracovníci řeší v rámci poskytování zejména terénních služeb sociální péče. Jedná se především o rizikové oblasti a hledání hranic, se kterými se většina pracovníků setkává a na které hledá odpovědi. Témata budou doplňována a řešena aktivně v průběhu kurzu na základě problémových situací vnesených účastníky.

Základními tématy jsou:

1. Hranice poskytování terénních služeb sociální péče aneb kam pracovník může a nemůže?
2. Riziková/nestandardní/zanedbaná domácnost – hromadění věcí, špína, zvířata v bytě;
3. Poskytování péče o klienta s infekčním a parazitárním onemocněním – COVID-19, svrab, žloutenka, štěnice a další;
4. Poskytování sociální služby klientovi s obezitou, s duševním onemocněním, s demencí v souvislosti s hledáním hranic a odpovědí na otázku, zda pracovník zvládne poskytovat péči každému?
5. Jak nastavit pravidla pro bezpečnou péči pro pracovníka a pro klienta?
6. Mohou pracovníci odmítnout péči v případě, že se domnívají, že jejich zdraví je ohroženo? Co na to zákoník práce? A může zaměstnavatel nařídit některé rizikové práce?
7. Klient bez příjmu či klient dlužník;
8. Spolupráce s rodinou, která prosazuje odlišná přání od klienta;
9. Nespolupracující klient.

Cílové kompetence absolventa kurzu:

Účastník

1. se orientuje v základních nástrojích, které mu umožní se profesionálně rozhodovat při hledání řešení problémových situací;
2. se orientuje ve způsobech zvládání konkrétních problémových situacích, se kterými se v praxi setkává;
3. má základní dovednosti k tomu, aby uměl vyhodnotit přiměřené a nepřiměřené riziko a řešil situace v souladu se základními právy klienta;
4. má základní znalosti v komunikaci s rodinou, která má odlišná přání od klienta tak, aby uměl vyjednat péči a podporu podle přání a potřeb klienta;